附件1

**采购项目商务要求**

* 1. 采购期限：成交供应商需按采购服务要求提供2年的技术服务。
  2. 服务地点：采购人指定地点。
  3. 付款方式：

办公设备及网络维护服务按年支付，签定合同之日起6个月内，采购人向供应商支付全年服务费。

* 1. 技术服务内容：提供办公网络系统及硬件设备维护、计算机硬件及操作系统维护、办公设备、LED电子屏硬件及显示系统技术维护技术服务。
  2. 技术服务要求：

当甲方的电脑或网络系统出现紧急故障时，乙方需在接到甲方通知后的10分钟内响应，并在30分钟内到达现场进行处理。如因特殊情况无法按时到达，需提前向甲方说明情况，并采取远程协助等方式尽快解决问题。

* 1. 验收标准：

乙方应配备专业的技术人员负责甲方的服务工作，并确保技术人员具备相应的专业技能和工作经验。